

Добрый день, уважаемые заказчики!

Благодарим Вас за сотрудничество с нашей компанией и просим ответить на ряд вопросов. Ваши ответы помогут улучшить нашу работу, совершенствуя продукцию и удобство её использования. Нам необходимы Ваши замечания и предложения наших термокожухов, установленных на Вашем предприятии. Заполните, пожалуйста, данные о Вашей организации.

Название предприятия:	ТОО «Юго-Восточная сервисная группа»
Адрес:	Республика Казахстан, г. Актау
Телефон	8-7292-201970 (7044)
e-mail:	akokarovcev@uvsg.kz
Контактное лицо:	Кокаровцев Александр Сергеевич
Сфера деятельности :	Подземный ремонт скважин

Какой продукт Вы применяете ? Отметьте, пожалуйста, нужное.

Термокожух взрывозащищенный с видеокамерой (ТВК-07-УХЛ-1)	

Какое количество термокожухов установлено? 80 Смогли ли Вы получить исчерпывающую информацию об интересующем продукте на сайте компании? ДА НЕТ Достаточна ли информативность сайта и удобство пользования им? ДА НЕТ Достаточен ли ассортимент термокожухов? ДА НЕТ Если НЕТ, то чего не достаёт в ассортименте?

Быстро ли была обработана Ваша заявка и выставлен счет? ДА НЕТ

Довольны ли Вы эффективностью, четкостью, и полнотой ответов на Ваши запросы? ДА НЕТ

Удовлетворены ли Вы уровнем наших цен на продукцию? ДА НЕТ

Нарушались ли сроки выполнения Ваших заказов? ДА НЕТ

Все ли необходимые Вам данные и пояснения имеются в руководстве и паспорте? ДА НЕТ

Приходилось ли Вам обращаться в службу технической поддержки за помощью? ДА НЕТ

Если ДА, то какова компетентность специалистов этой службы? Сколько баллов из 10? _____

Удовлетворены ли Вы качеством и характеристиками продукции? ДА НЕТ

Оцените, пожалуйста, качество упаковки изделий. Сколько баллов из 10? 9

Оставьте, пожалуйста, Ваши замечания по внешнему виду и дизайну ТВК-07? _____

Отметьте, пожалуйста, удобство монтажа:



- удобно ли подключение к клеммам? ДА ☒ **НЕТ** - удобно ли производить подключение и установку видеокамеры? ДА ☒ **НЕТ**

Отметьте, пожалуйста, условия эксплуатации термокожухов:

- среда с постоянной температурой ☒
- критически низкие температуры ☒
- критически высокие температуры ☒
- смешанные климатические условия ☒

Укажите, по возможности, объект, на котором будут установлены /эксплуатируются термокожухи? _____

Какова Ваша удовлетворенность продуктом в целом? Сколько баллов из 10? 7

Хотели бы Вы в дальнейшем сотрудничать с нашей компанией? ДА ☒ **НЕТ**

Заполненную анкету отправьте, пожалуйста, электронной почтой на адрес sales@eridan-zao.ru

Благодарим Вас за потраченное время.

Успехов Вам!

Отдел маркетинга ЗАО «Эридан».

Тел.

(34369) 451-31 доб 114 e-mail: sales@eridan-zao.ru URL: www.eridan-zao.ru

Главный энергетик ТОО «ЮВСГ» _____

А.С. Кокаровцев



ВЗРЫВОЗАЩИЩЕННОЕ ПОЖАРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

